

Garantie

DEUTSCH

Produkt	Stärke	Garantielaufzeit	
		Wohnbereich	Gewerblicher Bereich
Masterfloor LIFE	8.5 mm	20 Jahre	5 Jahre

Kaindl Flooring GmbH, Kaindlstr. 2, A-5071 Wals, garantiert dem Erstkäufer, unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistung, für 20 bzw. 5 Jahre (Wohn- bzw. Gewerbebereich) ab Kaufdatum eine dauerhafte Oberflächenhaftung und Verleimung des Produkts. Austausch aus aktueller Kollektion oder Geldersatz nur bei nachgewiesenem Produktionsfehler exkl. Transport-, Ein- & Ausbaurkosten. Ausnahme: Schäden bei unsachgemäßer Verlegung, Gebrauch, Reinigung oder Verschleiß. Lineare Wertminderung über den Garantiezeitraum, mit einem Bruchteil des Kaufpreises. Geltendmachung mit Beleg schriftlich binnen 30 Tagen ab Auftreten. Gültig in der EU.

Warranty

ENGLISH

Product	Thickness	Warranty period	
		Residential area	Commercial area
Masterfloor LIFE	8.5 mm	20 years	5 years

Kaindl Flooring GmbH, Kaindlstr. 2, A-5071 Wals, provides the original buyer with a guarantee for the permanent surface adhesion and bonding of the product, without prejudice to the statutory warranty, for 20 resp. 5 years (residential areas / commercial areas) from the purchase date. Replacement from the current collection or a cash substitute only in cases of proven production defects and excluding transport, removal and installation costs. The guarantee does not cover damage caused by errors in laying the flooring, improper use/cleaning and normal wear and tear. Linear reduction in value over the guarantee period, with a fraction of the purchase price. Complaints should be sent in writing within 30 days of the occurrence of the fault, together with the purchase receipt. Applies in the EU.

Garanzia

ITALIANO

Prodotto	Spessore	Durata della garanzia	
		Zona giorno	Settore commerciale
Masterfloor LIFE	8.5 mm	20 anni	5 anni

Kaindl Flooring GmbH, Kaindlstr. 2, A-5071 Wals, garantisce al primo acquirente, fatta salva la garanzia legale, per 20 o 5 anni (rispettivamente ambienti residenziali e commerciali) dalla data di acquisto, l'adesione superficiale permanente e l'incollaggio del prodotto. Sostituzione con un prodotto della collezione attuale o rimborso solo in caso di difetti di produzione comprovati, escluse le spese di trasporto, di montaggio e smontaggio. Eccezione: danni causati da posa, uso, pulizia non appropriati o usura. Riduzione lineare del valore durante il periodo di garanzia, con una frazione del prezzo di acquisto. La richiesta di risarcimento con documentazione giustificativa deve essere presentata per iscritto entro 30 giorni dal verificarsi del difetto. Validità nell'UE.

Garantía

ESPAÑOL

Producto	Espesor	Período de garantía	
		Zona residencial	Zona comercial
Masterfloor LIFE	8.5 mm	20 años	5 años

Kaindl Flooring GmbH, Kaindlstr. 2, A-5071 Wals, garantiza al primer comprador, la adhesión superficial permanente y el encolado del producto, durante 20 o 5 años (uso residencial o comercial, respectivamente) a partir de la fecha de compra, sin perjuicio de la garantía legal. La sustitución en base a la colección actual o el reembolso del dinero no incluyen los gastos de transporte, desmontaje e instalación y solo se efectuarán si existe un defecto de producción demostrado. Se excluyen los daños debidos a instalación, uso o limpieza inadecuados y desgaste. Existe una devaluación lineal durante el periodo de garantía, en una fracción del precio de compra. Las reclamaciones deben presentarse por escrito, documentadas, en un plazo de 30 días desde que se detectó el problema. Válido en la UE.